



# Formular de reclamație, retur sau schimb de produse

\* Vă rugăm să completați datele dvs. de contact cu litere de tipar. Acest lucru ne va ajuta să rezolvăm mai repede cererea dvs.

Nume și prenume: .....

Număr de comandă sau factură: .....

Număr de cont pentru returnare: .....

## SCHIMB DE PRODUSE

Denumirea și codul produselor returnate (denumirea și codul veți găsi în factură):

.....

.....

.....

Din prețul produselor noi va fi scăzută valoarea produselor returnate. În cazul în care apar diferențe, noua comandă trimitem cu plata ramburs și diferența veți achita la livrarea coletului.

## RECLAMAȚIE

Înainte de a trimite produsele achiziționate ca reclamație, vă rugăm să ne contactați prin e-mail: [support@fan-store.ro](mailto:support@fan-store.ro). Putem stabili din timp procedura de soluționare.

Denumirea și codul produselor returnate (denumirea și codul veți găsi în factură):

.....

.....

Descriere simplă a defectului:

.....

.....

## RETURNARE

Doresc să solicit returnarea banilor în termen de 30 de zile de la livrarea produselor și confirm că produsele returnate sunt noi, sunt nefolosite, au toate etichetele atașate și pot fi vândute din nou.

Denumirea și codul produselor returnate (denumirea și codul veți găsi în factură):

.....

.....

Trimiteți formularul împreună cu produsele la această adresă:

**Packeta Romania s.r.l., Magazin ID: 95676866, Strada Virginia Nr. 4, 077096, Dragomirești-Deal. Nr. de tel.: 0316300402**

\* **ATENȚIE!** Coletul trebuie să trimiteți prin curier, nu prin Poștă. Taxa de returnare este suportată de către client. Coletul trimiteți fără plata ramburs, în caz contrar se va face retur către dvs. După ce se livrează coletul la Packeta, durează 2-3 zile lucrătoare până când ajunge la noi. După primirea lui, vă vom trimite o confirmare prin e-mail. Vă mulțumim pentru înțelegere.